

# YEAR IN REVIEW 2020

Despite challenges, our industry maintains its relevance and strength



## RETAIL FIGURES

Sales (YTD)	-8.3%
<b>2019</b>	<b>2020</b>
\$20.2 B	\$18.5B

### **Decrease:**

Lawn & Garden	-25 %
Apparel	-40 %
Shoes	-25 %
Jewelry	-31 %
Restaurants	-30 %

### **Increase:**

Furniture	+ 2 %
Supermarkets	+12 %
Pharmacies	+26 %
Sports & Entertainment	+17 %

## MAIN EFFORTS:

### Strategic Priorities

- Reduction/Elimination of Inventory Tax
- Security and Data Privacy legislations
- E-fairness
- NAP – SNAP (Coalition for Food Security)
- COVID-19 crisis plan and business continuity
- Transition NAP to SNAP
- Labor Legislations
- Energy Costs and Business Competitive
- Green Bills
- Government Relations (Candidates for Governor sector proposals presentations)

# 2020 TOP LIKES

## More than 2 millions reach

Instead of writing bullets of our main efforts to overcome the tremendous challenges the 2020 brought, or the more than **100 meetings with the Economic task Force and Governor Representatives and Executives**, the long and exhausting Zoom's meetings, media interviews and press releases to have our **Sundays back**, to **include our Stores as essential business**, to **get the curb side delivery authorization**, the more than **25 Executive Orders**, more than **10 new rules**, or obtaining **97% of compliance** in the Collaborative Observations and **reshaped the Black Friday events**...the best way to review our intense year is taking a look to **ACDET's top posts in Facebook**.

After all **we fought together** in benefit our retail sector, our employees and Puerto Rico. **To all of you....THANK YOU!!**

### Earthquakes - ACDET's members supports affected families



### Inventory tax Elimination Campaigns





# 2020 TOP LIKES

## More than 2 millions reach



Viviremos contigo y seguiremos dando  
servicio eficiente y responsable.



### COVID-19 Educational Campaign - [compromisoalunisono.com](https://compromisoalunisono.com)

ACDET  
Published by Yelisa M. Morales · April 15 ·

Lo ideal es que te quedes en casa, pero si tienes que salir, recuerda:

**CÚBRETE EL ÁREA**  
de la nariz y boca.

**UTILIZA ALCOHOL O ALGÚN PRODUCTO DESINFECTANTE**  
en las manos antes y después de salir y al regresar.

**EVITA TOCARTE**  
los ojos, la nariz o la boca.

**MANTÉN 1+2 DISTANCIA**  
de por lo menos 6 pies (2 metros).

570,171 People Reached 10,292 Engagements

ACDET  
Published by Lymaris Otero · June 15 ·

No bajemos la guardia, es trabajo en equipo. Nos toca a todos  
#acesosuelto #sigamosseguros

WWW.ACDETPR.COM

No bajemos la guardia, es trabajo en equipo. Nos toca a todos...

4,307 People Reached 128 Engagements

ACDET  
Published by Lymaris Otero · March 18 ·

El Comercio al Detall en Puerto Rico está comprometido en sobrepasar esta difícil pandemia.  
#coronavirus #acdetpr #COVID19

Univision Puerto Rico

Lymaris Otero de la Asociación de comercio al detal detalla el impacto económico que experimentará Puerto Rico en los próximos meses y la importancia de seguir... See More

UNIVISION.COM

Toque de queda afecta a cerca de 180,000 comerciantes en Puerto Rico

156 People Reached 11 Engagements

ACDET  
Published by Lymaris Otero · August 25 ·

Ante el Covid-19, hacemos el compromiso más serio de nuestra historia con ánimo y optimismo. Comerciante, únete tú también aquí: [#compromisoalunisono.com/#acdetpr](https://compromisoalunisono.com/#acdetpr)

**NUEVA REALIDAD, TE ABRAZAMOS.**

400,097 People Reached 3,778 Engagements

ACDET  
Published by Lymaris Otero · September 28 ·

Ante el Covid-19, hacemos el compromiso más serio de nuestra historia con ánimo y optimismo. Conoce cómo los empleados de los comercios también asumen su compromiso **Sam's Club Puerto Rico**. Comerciante, únete tú también aquí: [#compromisoalunisono.com/#acdetpr](https://compromisoalunisono.com/#acdetpr)

236,979 People Reached 3,505 Engagements

ACDET  
Published by Lymaris Otero · September 28 ·

Ante el Covid-19, hacemos el compromiso más serio de nuestra historia con ánimo y optimismo. Conoce cómo los empleados de los comercios también asumen su compromiso **Macy's Macy's**. Comerciante, únete tú también aquí: [#compromisoalunisono.com/#acdetpr](https://compromisoalunisono.com/#acdetpr)

332,803 People Reached 6,010 Engagements

ACDET  
Published by Lymaris Otero · September 28 ·

Ante el Covid-19, hacemos el compromiso más serio de nuestra historia con ánimo y optimismo. Conoce cómo los empleados de los comercios también asumen su compromiso **Pepa Ganga PR**. Comerciante, únete tú también aquí: [#compromisoalunisono.com/#acdetpr](https://compromisoalunisono.com/#acdetpr)

491,952 People Reached 12,471 Engagements

ACDET  
Published by Lymaris Otero · September 28 ·

Ante el Covid-19, hacemos el compromiso más serio de nuestra historia con ánimo y optimismo. Conoce cómo los empleados de los comercios también asumen su compromiso **Walgreens Puerto Rico**. Comerciante, únete tú también aquí: [#compromisoalunisono.com/#acdetpr](https://compromisoalunisono.com/#acdetpr)

325,250 People Reached 2,914 Engagements

ACDET  
Published by Lymaris Otero · September 28 ·

Ante el Covid-19, hacemos el compromiso más serio de nuestra historia con ánimo y optimismo. Conoce cómo los empleados de los comercios también asumen su compromiso **Rooms To Go**. Comerciante, únete tú también aquí: [#compromisoalunisono.com/#acdetpr](https://compromisoalunisono.com/#acdetpr)

122,831 People Reached 1,050 Engagements

ACDET  
Published by Lymaris Otero · September 29 ·

Ante el Covid-19, hacemos el compromiso más serio de nuestra historia con ánimo y optimismo. Los empleados de los comercios también asumen su compromiso. Comerciante, únete tú también aquí: [#compromisoalunisono.com/#acdetpr](https://compromisoalunisono.com/#acdetpr)

165,497 People Reached 1,372 Engagements

ACDET  
Published by Lymaris Otero · December 2 at 5:52 PM ·

No podemos pagar justos por pecadores. En el Comercio estamos haciendo nuestra parte porque la salud del pueblo es prioridad para todos.  
#compromisoalunisono #acdetpr

**CERRAR EL COMERCIO SERÁ UN GOLPE MORTAL PARA LOS EMPLEOS Y LA ECONOMÍA Y NO RESOLVERÁ LA SITUACIÓN DE CONTAGIOS DEL COVID-19**

319,983 People Reached 5,803 Engagements

# INSTITUTIONAL POSTER COVID-19 CAMPAIGN

[compromisoalunisono.com](http://compromisoalunisono.com)

## NUEVA REALIDAD, TE ABRAZAMOS.

Te enfrentamos **con respeto.**

Te manejamos **con inteligencia.**

Viviremos contigo y seguiremos dando  
**servicio eficiente y responsable.**

Atenderemos continuamente  
**la salud de los empleados.**

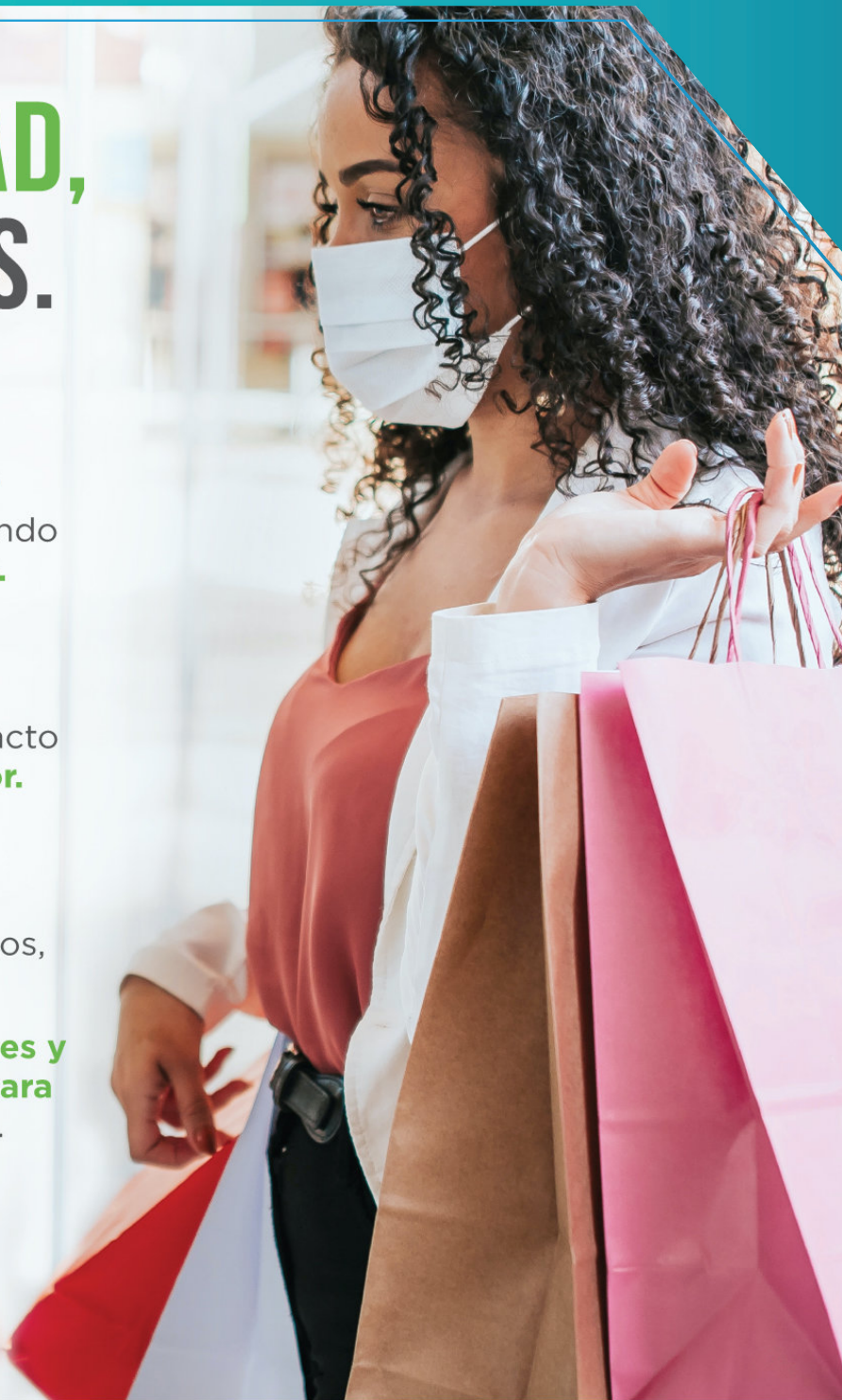
Limpiaremos las áreas de alto contacto  
**con frecuencia y con mucho amor.**

La mascarilla será ahora  
**nuestra mejor sonrisa.**

Cada vez que nos lavemos las manos,  
**será un gesto de bondad.**

**Limitaremos la cantidad de visitantes y  
usaremos distanciamiento social para**  
sentirnos más unidos que nunca.

Nueva realidad, **te abrazamos.**



Spanish print version

**Asociación de Comercio al Detall**  
Ante el Covid-19, hacemos el  
compromiso más serio de nuestra  
historia con ánimo y optimismo.